

Rücksendeschein

KOMTECH GmbH
 Straßheimer Str. 45
 61169 Friedberg/Hessen

RMA-NUMMER

--	--	--	--	--	--	--	--

Sehr geehrter Kunde,
 bitte beachten Sie bei der Rücksendung von Waren die nachstehenden Punkte, damit wir eine schnelle und problemlose Abwicklung sichern können.

Bitte lassen Sie sich von unserem Vertrieb eine KOMTECH RMA-Nummer geben. Rücksendungen ohne RMA-Nummer werden unfrei zurückgesendet, da keine Bearbeitung erfolgen kann. Die Ware muss in der Originalverpackung verpackt sein. Sie darf weder beschädigt noch beschriftet oder beklebt sein.

Ohne diesen Rücksendeschein mit Angabe Ihrer Kundennummer und der Lieferscheinnummer, aus der die Ware bezogen wurde, ist eine Bearbeitung Ihrer Rücksendung nicht möglich!

Kunden-Nr.

--	--	--	--	--	--	--

Lieferschein-/Rechnungs-Nr.

--	--	--	--	--	--	--

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grund	Umtausch in Artikel-Nr.
				→
				→
				→
				→
				→
				→
				→
				→
				→

Gründe für Rücksendung

Leihgerät zurück		01
Gerät aus Musterstellung zurück		02
Vorausersatz bereits erhalten		03
Falsch bestellt		04
Falsch geliefert		05
Doppellieferung		06
Technischer Defekt	*	07
Transportschaden	*	08
Umweltverträgliche Entsorgung nach Nutzungs- Beendigung professioneller Audio Komponenten		09
Sonstiges	*	10

Fehlerbeschreibung zu 07 / 08 / 10

Retourenbearbeitung

1. Bitte lassen Sie sich von unserem Vertrieb eine KOMTECH RMA-Nummer geben (Tel. 0 60 31 / 79 47 -0). Rücksendungen ohne RMA-Nummer werden nicht akzeptiert bzw. unfrei zurückgeschickt, da keine Bearbeitung erfolgen kann.

2. WICHTIG:

Die KOMTECH RMA-Nummer muss deutlich von AUSSEN lesbar auf der Verpackung der Rücklieferung vermerkt sein!

3. Die RMA-Nummer verliert ihre Gültigkeit einen Monat nach der Vergabe und darf dann nicht mehr verwendet werden. Bitte beantragen Sie RMA-Nummern aus diesem Grund nur für jene Geräte, die unmittelbar eingeschickt werden sollen.
4. Die Ware muss in der Originalverpackung verpackt werden. Achten Sie darauf, dass die Originalverpackung weder beschädigt, noch beschriftet oder beklebt ist.
5. Legen Sie jeder Rücksendung einen ausgefüllten Retourenschein sowie eine Kopie des Lieferscheines oder der Rechnung der betreffenden Ware bei.
6. Für Rücklieferungen original verpackter, geöffneter Produkte, die sich in einwandfreiem optischem Zustand befinden, berechnen wir Ihnen eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des ursprünglichen Rechnungsbetrages.
7. Für Rücklieferungen von Produkten ohne Originalverpackung oder fehlendem Zubehör, werden wir je nach Aufwand eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 25% des ursprünglichen Rechnungsbetrages erheben.
8. Sonderanfertigungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
9. Die Rücknahme von Waren erfolgt bis maximal 4 Wochen nach Auslieferung.

Nach Beachtung der aufgeführten Punkte senden Sie die Retoure bitte an folgende Adresse:

KOMTECH GmbH
Straßheimer Str. 45
61169 Friedberg/Hessen

Telefon +49 (0) 60 31 / 79 47 - 0
Fax +49 (0) 60 31 / 79 47 - 47
info@komtech.de
www.komtech.de